

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

20
18



Odontologia
para quem é
especial.



SUMÁRIO

- CARTA AO LEITOR
- CENÁRIO ATUAL
- O INSTITUTO SORRIR PARA VIDA
- CERTIFICAÇÕES
- LINHA DO TEMPO
- PRINCIPAIS NÚMEROS
- ESCOPO DE ATUAÇÃO
- PROGRAMA SORRISO ESPECIAL
- PROJETO SORRISÃO
- ENCISO
- ATIVIDADES COMPLEMENTARES
- PREMIAÇÕES
- PRÓ-VIDA
- EVENTOS E CAMPANHAS
- EQUIPE
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



CARTA AO LEITOR

No último relatório de atividades dissemos que iríamos continuar nos desafiando para transformar a vida de muito mais pessoas, e foi exatamente isso que aconteceu!

O ano de 2018 se tornou desafiador por vários motivos, e um deles foi a questão financeira: o Instituto Sorrir para Vida se demonstrou capaz de continuar realizando seus atendimentos com qualidade, eficiência e sustentabilidade, mesmo sem ter apoio através de qualquer Lei de Incentivo para financiamento de projetos.

Para nós, ficou muito claro que a gestão da instituição toma rumos certos, e que o planejamento e bom uso dos recursos financeiros, materiais e humanos é fundamental para se atingir os objetivos. E que com a cooperação de todos os envolvidos é possível fazer muito com pouco!

No decorrer do ano, fez parte da equipe 32 dentistas voluntários, 5 colaboradores, empresas que apoiam a nossa causa, dentre outras pessoas que acreditam em nosso trabalho.

Com isso, gostaríamos de compartilhar nossos resultados e agradecer em nome de todas as pessoas com câncer e com deficiência que já foram e continuam sendo atendidas pelo Instituto. Gratidão por fazerem parte dessa história que é de todos nós.

Mais uma vez, contamos com você nesta jornada! E que 2019 seja um ano ainda melhor!

Um abraço e uma boa leitura!





CENÁRIO ATUAL NO BRASIL



PIB 2017: R\$ 6,559 trilhões¹

**Pessoas com câncer
Estimativa de 1,2 milhões de
novos casos entre 2018 e 2019²**

Pessoas com deficiência
45,6 milhões em 2010⁴

**Mais de 200 mil pessoas
com câncer morrem por ano⁵**

Apenas 535 cirurgiões-dentistas
são especialistas em pacientes com
necessidades especiais⁶

**A mucosite oral atinge 90%⁷
dos pacientes em tratamento de
radioterapia na cabeça e no pescoço e
a laserterapia NÃO é ofertada pelo
Sistema Único de Saúde (SUS)**

Fonte: ¹ Folha do Estado

Fonte: ³ Portal Inca – Instituto Nacional do Câncer

Fonte: ³ IBGE, Censo Demográfico 2010

Fonte: ⁴ Portal Inca – Instituto Nacional do Câncer

Fonte: ⁵ CFO – Conselho Federal de Odontologia

Fonte: ⁶ Revista Latino-Americana de Enfermagem

O INSTITUTO SORRIR PARA VIDA

O Instituto Sorrir Para Vida foi criado em 2007 por iniciativa de duas mulheres: a dentista Marisa Helena de Carvalho (motivada pelo seu enfrentamento do câncer) e pela médica oncologista Vanessa de Carvalho Fabrício.



Compartilhando conhecimento e propósito de vida, estas duas profissionais uniram-se por uma causa em comum: oferecer qualidade de vida para pessoas com câncer, através do tratamento odontológico de qualidade e gratuito.

Anos depois, o atendimento foi ampliado, passando a oferecer tratamento odontológico para pessoas com deficiência.

MISSÃO

Proporcionar assistência clínica-odontológica a pacientes com câncer e com deficiência, auxiliando seus familiares, cuidadores e o próprio paciente, na busca conjunta de melhorias em sua qualidade de vida.

VISÃO

Construiremos uma sociedade na qual todas as pessoas tenham acesso a odontologia de qualidade, sejam tratadas com respeito e dignidade e tenham oportunidades iguais para se desenvolver e trazer à tona suas capacidades.

VALORES

Responsabilidade, Transparência, Excelência, Diversidade e Parceria.



NÍVEL NACIONAL

- Registro de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP
- Great Place to work (GPTW) - Melhores Ongs para se trabalhar categoria Clínicas



ESTADO DE SÃO PAULO

- Registro no Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente - CONDECA
- Certificado De Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE
- Utilidade Pública Estadual



MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

- Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA
- Registro no Conselho Regional de Odontologia de São Paulo – CRO-SP

LINHA DO TEMPO

2009

FUNDAÇÃO DO INSTITUTO SORRIR PARA VIDA.
PARCERIA COM A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SP
PARA ENCAMINHAMENTO DOS PACIENTES COM CÂNCER.

2012

PROJETO O BEM DA BOCA

2013

EXPANSÃO DOS ATENDIMENTOS PARA
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

2014

PROJETO SORRISO GENTIL

2016

MUDANÇA DE LOCAL DA SEDE
PROJETO SORRISO ESPECIAL
PRIMEIRA AUDITORIA EXTERNA

2017

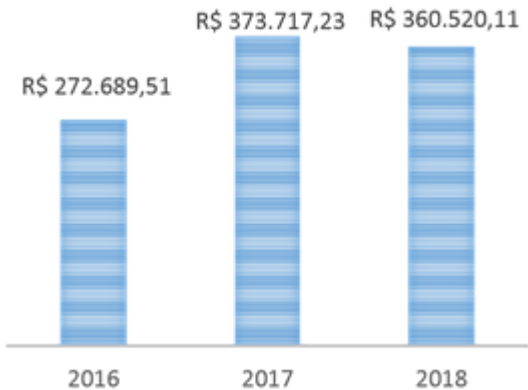
PROJETO "SORRISÃO" E "CÉU DA BOCA"
SEGUNDA AUDITORIA EXTERNA

2018

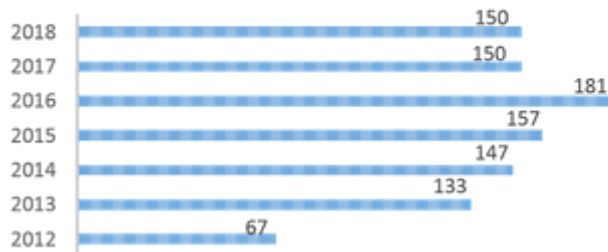
2 CONSULTÓRIOS MONTADOS COM
EQUIPAMENTOS NOVOS DOADOS PELA PRÓ-VIDA



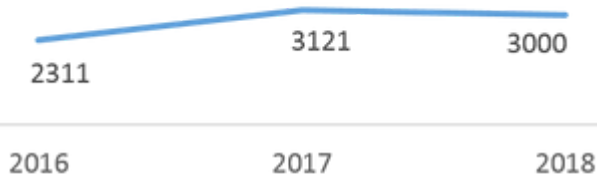
VALORAÇÃO DA HORA VOLUNTÁRIA EM REAIS



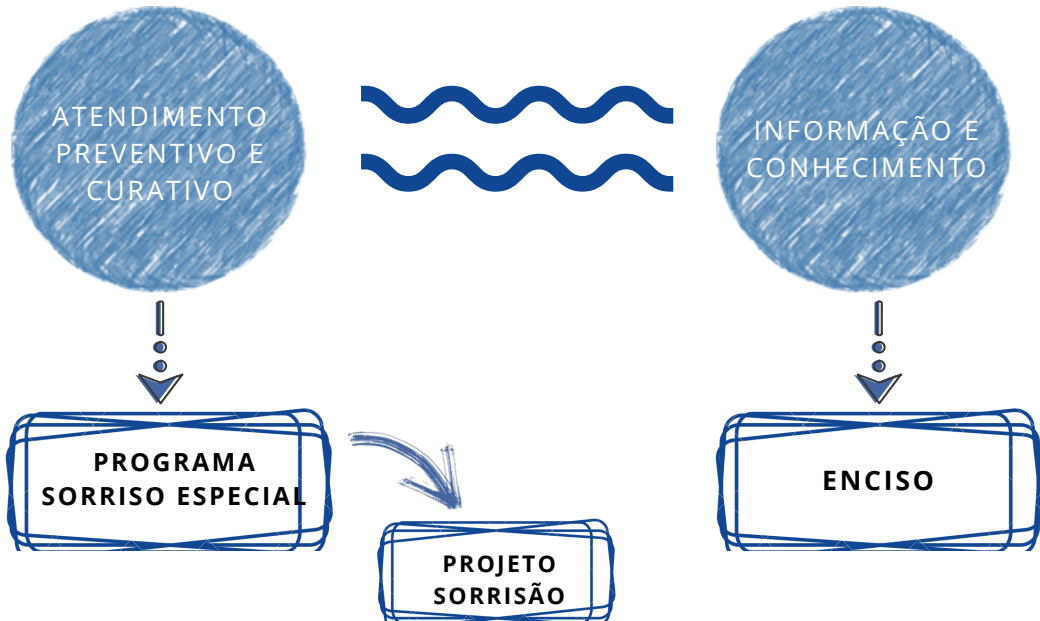
NÚMERO DE NOVOS PACIENTES



NÚMERO DE HORAS DOADAS PELOS VOLUNTÁRIOS



PESSOA COM CÂNCER E COM DEFICIÊNCIA EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL



O objetivo do Sorriso Especial é prestar assistência clínica-odontológica a pessoas em situação de vulnerabilidade social com deficiência, doenças sistêmicas, doenças infectocontagiosas, alterações comportamentais e temporais.

COMO FUNCIONA O SORRISO ESPECIAL?

1- Encaminhamento de pessoas com câncer e/ou deficiência através das instituições parceiras ou demanda espontânea;



2- Entrevista com a assistente social da instituição para avaliar se a família se enquadra no perfil socioeconômico do programa.



3- Abordagem odontológica: é composta pela anamnese e a aproximação com o paciente e seus familiares. Feito isso, o profissional determina o tratamento e prossegue o agendamento das consultas.



“Estamos no Instituto há 2 anos, **sempre tivemos dificuldades de encontrar profissionais atenciosos e com paciência para ajudar e conseguir fazer o tratamento.** Só temos a agradecer a atenção de funcionários, dentistas e responsáveis pelo Instituto por nos dar esse espaço tão importante e necessário.” *Mãe de paciente com deficiência.*

PROGRAMA SORRISO ESPECIAL

150

**NOVOS
PACIENTES
ATENDIDOS**

2615

**PROCEDIMENTOS
REALIZADOS**

2183

**ATENDIMENTOS
REALIZADOS**

32

**DENTISTAS
VOLUNTÁRIOS**



"Sinto-me no **LUGAR CERTO**: paciente oncológico recebendo atendimento odontológico para paciente oncológico. Isso me dá **SEGURANÇA**."

"Depois que trouxe minha filha pra á comecei a enxergar que **TUDO É POSSÍVEL**. Tive muitas portas fechadas. A minha filha, com 18 anos, não conseguia tomar sorvete , nem comer um doce. Só agora ela **ESTÁ VIVENDO** normal. Só tenho que **AGRADECER** e pedir a Deus que ilumine cada vez mais o Instituto Sorrir para Vida."

"A forma de atendimento é diferenciada, humana. Apesar dos problemas que temos, nos sentimos acolhidos e sem discriminação".



O Sorrisão trata-se de uma ação de prevenção na qual os dentistas e estagiários voluntários realizam orientações sobre saúde bucal, profilaxia e alguns procedimentos com as crianças e adolescentes do Programa Sorriso Especial. Em 2018 participou um grupo de 52 pacientes que foram acompanhados por 6 meses, para maior efetividade das ações de prevenção. Também envolvemos os cuidadores dos beneficiários nesta ação: além das orientações de saúde bucal, realizamos o dia da beleza com direito a maquiagem, pintura artística para as crianças, música, etc, para que o dia fosse se tornasse mais agradável a todos.

RESULTADOS OBTIDOS NO SORRISÃO

52

**PACIENTES
BENEFICIADOS
DIRETAMENTE**

**MAIS
DE 60**

**CUIDADORES
BENEFICIADOS
DIRETAMENTE**

8

**CIRURGIÕES-
DENTISTAS
PARTICIPARAM
DO SORRISÃO**

"Vocês que abriram as portas para minha filha, sou muito **grata** a todos. Sem palavras... Todos são nota mil. Parabéns ao Instituto e aos profissionais." *Mãe de paciente.*



Com o objetivo de motivar dentistas a buscarem conhecimento e especialização no atendimento a pacientes com deficiência e oncológicos, o Instituto Sorrir Para Vida promoveu em 2018 o III EnCiSo, com o apoio financeiro da farmacêutica Novartis. O foco desse ano foi provocar discussões sobre a humanização na Odontologia, através de palestras com especialistas, e, com isso, fortalecer e mobilizar profissionais da área para ampliar a assistência a esses pacientes, minimizando, assim, a dificuldade ao acesso destas pessoas ao tratamento. O evento foi realizado no auditório do Grupo Fleury, espaço cedido pela empresa.

RESULTADOS OBTIDOS NO III ENCISO



5

PALESTRANTES



5

**TEMAS
ABORDADOS**



86

PARTICIPANTES

EnCiSo

Centro Científico Instituto Sorriso



DIA DAS BOAS AÇÕES

O Dia das Boas Ações é um movimento mundial que convoca cada um de nós para fazer o bem e espalhá-lo pelo mundo! Acontece todo ano simultaneamente em 93 países. E aqui no Brasil é organizado pelo Atados, uma plataforma social que conecta pessoas e organizações, facilitando o engajamento nas mais diversas possibilidades de voluntariado. Em 2018 o Instituto Sorrir participou com a ação da “pedalada do bem”, entregando pelas ruas de São Paulo mensagens positivas.

PARTICIPAÇÃO NO FÓRUM INTERAMERICANO DE FILANTROPIA ESTRATÉGICA (FIFE)

Todo ano o Instituto leva representantes para participar do FIFE que sempre acontece no mês de abril. O evento consiste em quatro dias com profissionais brasileiros e estrangeiros do Terceiro Setor, compartilhando conhecimento sobre legislação, contabilidade, comunicação, administração, voluntariado e assistência social. No ano de 2018 o Sorrir não só participou, como palestrou sobre a elaboração do planejamento financeiro anual de uma organização pequena. Foram dias produtivos e enriquecedores.



442





Quanto VALE
um SORRISO?

Quanto VALE
um SORRISO?

PALESTRAS SOBRE CUIDADOS ORAIS PARA A PESSOA COM CÂNCER

Com o apoio da Novartis, o Instituto Sorrir oferta palestras para hospitais e outras instituições que atendem a pessoa com câncer. Nestas aulas são abordados aspectos importantes sobre as condições bucais e cuidados que o paciente oncológico deve levar em conta quando está em tratamento de quimio e/ou radioterapia. Em 2018 alguns hospitais como Heliópolis, IAMSPE e Hemomed, receberam nossa palestra.

PROCESSO DE MENTORIA COM A EMPRESA PWC

Em parceria com a ASID Brasil (Ação Social para Igualdade das Diferenças), organização que tem a missão de unir empresas, voluntários, instituições e pessoas com deficiência (PcD) para construir uma sociedade inclusiva, o Instituto Sorrir para Vida teve a oportunidade de participar de um processo de mentoria voluntário com os colaboradores da PWC. Eles contribuíram em 3 áreas: captação de recursos, recursos humanos e marketing . Com suas expertises, dicas e orientações, o Instituto pôde rever seus processos e aprimorá-los.

PARTICIPAÇÃO NOS CURSOS DO ITAÚ SOCIAL DE AVALIAÇÃO ECONÔMICA DE PROJETOS SOCIAIS E GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS

No intuito de sempre atualizar o conhecimento, o Instituto Sorrir para Vida investe em cursos para os voluntários e colaboradores. No ano de 2018 algumas colaboradoras participaram do curso ofertado pelo Itaú Social sobre Avaliação Econômica de Projetos, no qual foi possível aprender instrumentos básicos necessários para a mensuração de impacto e para o cálculo do retorno econômico dos nossos projetos. Já no curso de Gestão de Projetos foi apresentado o Modelo de Competência na Gestão de Projeto do Project Management for Development (PMDPro), bem como seu plano de ação e adaptação. O curso também discutiu a gestão de crises e riscos de um projeto, além de seu planejamento, monitoramento e implementação. No último dia todos os participantes passaram por um exame e as colaboradoras do Sorrir receberam a certificação PMDPro, reconhecida internacionalmente. Todo conhecimento adquirido é aplicado no dia-a-dia dos projetos da instituição.

FEIJOADA BENEFICENTE

Em parceria com o Restaurante Di Pietro, localizado no bairro Itaim Bibi, zona sul de São Paulo, o Instituto Sorrir para Vida realizou uma feijoada beneficente em setembro de 2018 para arrecadação de recursos financeiros. O restaurante doou toda infraestrutura, a feijoada e mão de obra. No total, foram arrecadados R\$11.257,03 com este evento.

VALORIZA ODONTO - DENTAL CREMER

No intuito de valorizar o voluntariado e ampliar o acesso à saúde bucal, a Dental Cremer criou o Valoriza Odonto, iniciativa que apoia projetos mensalmente com doações de até R\$30 mil reais em produtos. Os dentistas inscrevem seus projetos sociais, e de acordo com o número de curtidas que cada um recebe, é contabilizado e transformado em um cupom de desconto para compras no site. No final do ano de 2018 o Instituto Sorrir foi contemplado com um cupom de R\$2.915,69 que ajudou nas compras dos materiais de consumo para utilização nos atendimentos dos pacientes.

30 MENTES DIFERENTES

Em comemoração aos 30 anos da Rae, MP, agência de integração do marketing, comunicação e tecnologia, foram selecionadas 30 mentes diferentes que, segundo a empresa, “através de seus ímpetos idealizaram e colocaram em pé não só ideias, mas também a vocação altruísta em seu mais alto nível. São verdadeiros seres humanos que dispuseram do seu tempo, energia e recursos em prol do próximo.” E a Marisa Helena de Carvalho, presidente do Instituto Sorrir para Vida, foi uma das escolhidas para dar seu depoimento e contar como idealizou o Instituto.

Para ler o Projeto na íntegra, basta acessar: www.30mentesdiferentes.com.br.



TER
CEIRA
MEN
TE DIFE
REN
TE ≠

PREMIAÇÕES



**PROJETO DOM
GRUPO FLEURY**



**GREAT PLACE TO
WORK - GPTW**
Melhores lugares
para se trabalhar
**Categoria
Clínicas**



**Congresso
Universitário
Brasileiro de
Odontologia - CUBO**
Premiação de um
caso clínico do
Instituto Sorrir
3º lugar

PROJETO DOM – GRUPO FLEURY

O Instituto Sorrir Para Vida classificou-se entre as 11 instituições atuantes de várias regiões do Brasil para receber a capacitação do Projeto Dom do Grupo Fleury, uma iniciativa que visa apresentar conceitos inovadores de gestão, qualidade e inovação em todos os pontos do processo de atendimento, e propiciar a reflexão sobre os impactos e benefícios desses conceitos para o atendido e para a excelência da organização.

E, foi a partir desta iniciativa, que nasceu o Projeto Céu da Boca, que objetiva capacitar cuidadores na utilização de recursos e técnicas auxiliares (abridores de boca caseiro) para facilitar a higiene oral de crianças e adolescentes com Paralisia Cerebral e/ou com dificuldade motora.

O projeto teve um sucesso tão grandioso que conseguiu conquistar o segundo lugar e o Instituto Sorrir levou R\$25.000,00 como prêmio.

eat
ace
ork.

Melhores Empresas
Para Trabalhar
Saúde

BRASIL



PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO GPTW

O Programa de Certificação GPTW permite, por meio de uma ferramenta *online* de pesquisa e diagnóstico do clima organizacional, a medição de forma prática da percepção dos colaboradores/voluntários em relação à empresa. O Instituto participou do Programa e conquistou o terceiro lugar no ranking dos melhores lugares para se trabalhar na categoria clínicas.

CONGRESSO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO DE ODONTOLOGIA - CUBO

O Instituto Sorrir para Vida teve duas representantes no maior congresso universitário de Odontologia do Brasil, realizado pelos alunos da FOU SP (Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo). Elas levaram casos clínicos reais, de pacientes oncológicos da instituição, para apresentar às bancas avaliadoras do evento e conquistaram o terceiro lugar.

A Central do Dízimo - PRÓ-VIDA, após análise de documentações e estrutura física, selecionou o Instituto Sorrir para Vida para receber a doação de equipamentos para renovação de um consultório e montagem do outro. Além de dois equipos odontológicos novinhos, o Sorrir foi contemplado com compressor, armários, cuba ultrassônica, estetoscópio, cadeira de rodas, medidor de pressão, reto projetor, condicionador de ar, câmera intraoral, dentre outros. Através das doações, mais um consultório pôde ser aberto para atendimento, e, assim, mais pessoas estão sendo beneficiadas desde então.



ANTES

DEPOIS



A captação de recursos é de extrema importância para o Instituto Sorrir Para Vida. É a maneira pela qual garantimos o desenvolvimento da organização e dos nossos projetos. Desde a sua fundação contamos com o apoio de diferentes parceiros, seja doando recursos materiais e/ou financeiros. Em 2018 fizemos campanha de *crowdfunding*, recebemos recursos através do Programa da Nota Fiscal Paulista, e empresas que acreditam em nossa causa, doações de recursos materiais para complemento das nossas ações, dentre outros que nos permitiu ampliar os nossos atendimentos.

Contamos também com a parceria de outras instituições das mais variadas regiões, desde aquelas que encaminham os pacientes para atendimento no Instituto Sorrir, até aquelas que nos oferecem outros tipos de apoio, como palestras, suporte em planejamento estratégico, encaminhamento de prestadores de serviço comunitário, etc. Acreditamos que construindo na coletividade, o resultado é sempre mais positivo.

EVENTOS E CAMPANHAS

APOIADORES 2018



PARCEIROS 2018





PARCEIROS INSTITUCIONAIS 2018

- ASID Brasil
- Ação Social para Igualdade das Diferenças
- Associação Comunitária Monte Azul
- Associação Pró-Hope - Apoio à Criança com Câncer
- Associação Saúde Criança São Paulo
- Associação Viva e Deixe Viver
- Casa do Cristo Redentor
- Casa Jesus Amor e Caridade - Larzinho
- Central de Penas e Medidas Alternativas da Justiça Federal de São Paulo
- Central de Penas e Medidas Alternativas Estadual de São Paulo
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
- Fraternidade Irmã Clara
- Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
- Instituto Mara Gabrilli
- Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo
- Itaú Social
- NURAP - Aprendizagem Profissional e Assistência Social
- Projeto Amplitude
- PWC – PricewaterhouseCoopers
- São Paulo Woman's Club
- Clube Paulistano de Senhoras
- Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo



EQUIPE

EQUIPE

Danielle Vanzella
Coordenadora Institucional

Nayane Souza
Analista de Projetos

Jovelice Santos
Enfermeira

Fernanda Santos
Assistente Social

Fernanda Farias
Aux.de Serviços Gerais

DIRETORIA

Marisa Helena de Carvalho
Presidente

Vanessa Carvalho Fabrício
Vice-Presidente

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Fernando Faustino
Clésio Lima
Paula Landi
Claudine Louise

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

INSTITUTO SORRIR PARA VIDA

Balanço patrimonial do período de 01/01/2018 a 31/12/2018

ATIVO	2018	2017
Ativo	681.515,79	349.019,16
Ativo circulante	598.948,78	343.045,64
Caixa e equivalente de caixa	596.480,39	339.142,92
Outros créditos	1.205,34	2.174,59
Despesas antecipadas	1.263,05	1.728,13
Ativo não circulante	82.567,01	5.973,52
Ativo imobilizado	82.567,01	5.973,52

PASSIVO	2018	2017
Passivo	681.515,79	349.019,16
Passivo circulante	12.984,86	21.508,77
Fornecedores	1.140,00	5.438,26
Obrigações tributárias	162,00	479,19
Obrigações trabalhistas e previdenciária	6.868,59	7.578,05
Outras obrigações	4.815,15	1.339,93
Recursos de projetos a realizar	0,00	6.673,34
Resultados diferidos	77.777,97	0,00
Patrimônio líquido social	590.752,99	327.510,39
Patrimônio líquido social	327.510,39	103.743,76
Superávits ou déficits acumulados	263.242,60	223.766,63



www.sorrirparavida.org.br
contato@sorrirparavida.org.br

 /InstitutoSorrirParaVida

 /InstitutoSorrirParaVida

Rua Cônego Eugênio Leite, 442
Pinheiros – São Paulo/SP
CEP: 05414-000

Telefone: 55 11 3085-1255 | 2977-4626