

1. Informações gerais e definições

O Instituto Sorrir para Vida valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pelo Instituto Sorrir para Vida ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

O Instituto Sorrir para Vida segue a sua missão, visão e os valores com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários desta organização desde sua concepção, sempre visando uma atuação ética de todos os seus funcionários e colaboradores.

1.1 Definições

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão os serviços oferecidos pelo Instituto Sorrir para Vida ou visitarão o site e/ou aplicativo, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os menores, absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pelo Instituto Sorrir para Vida, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pelo Instituto Sorrir para Vida identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Dados sensíveis: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pelo Instituto Sorrir para Vida, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem origem racial ou étnica, ou (II) convicção religiosa ou opinião política, (III) filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, (IV) dado referente à saúde ou à vida sexual, (V) dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Finalidade: o objetivo, o propósito que o Instituto Sorrir para Vida deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do Instituto Sorrir para Vida.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o Instituto Sorrir para Vida trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pelo Instituto Sorrir para Vida, incluindo Usuários dos sites, cadastro no sistema interno (Easy Dental) ou outros meios operados pela Instituto Sorrir para Vida e resume como O Instituto Sorrir para Vida poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar os serviços do Instituto Sorrir para Vida, o Usuário e/ou seu responsável legal declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação

dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo Instituto Sorrir para Vida, bem como os sites e serviços por ele operados.

2. Coleta e usos de informações pessoais

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulário do serviço social, anamnese clínica ou por meio de outros formulários ou site operado pelo Instituto Sorrir para Vida.

Quando o Usuário realiza o preenche formulários oferecidos pelo Instituto Sorrir para Vida, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro.

3. Compartilhamento e tratamento de informações pessoais

O Instituto Sorrir para Vida não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus formulários ou site para corretores de lista de e-mail.

O Instituto Sorrir para Vida poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

1. Com os seus patrocinadores quando necessário e/ou apropriado à prestação de contas dos serviços relacionados;
2. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome do Instituto Sorrir para Vida;
3. Com organizações do terceiro setor que ofereçam serviços gratuitos para o usuário atendido;
4. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com o Instituto Sorrir para Vida (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
5. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
6. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

[4. Motivos legais para a divulgação de seus dados](#)

Em certas circunstâncias, o Instituto Sorrir para Vida poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se o Instituto Sorrir para Vida acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

1. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
2. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
3. Execução de seus contratos;
4. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
5. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas e/ou instituições que estão sofrendo ameaças semelhantes);
6. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do Instituto Sorrir para Vida;
7. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
8. Em caso de dissolução do Instituto Sorrir para Vida.

O Instituto Sorrir para Vida cientificará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. O Instituto Sorrir para Vida poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

[5. Segurança de informações pessoais](#)

Todos os Dados Pessoais serão guardados em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pelo Instituto Sorrir para Vida, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

O Instituto Sorrir para Vida e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora o Instituto Sorrir para Vida utilize medidas de segurança, o Usuário entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

[6. Retenção de dados](#)

O Instituto Sorrir para Vida retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

O Instituto Sorrir para Vida reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão.

O Instituto Sorrir para Vida poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

[7. Bases legais para processamento](#)

O Instituto Sorrir para Vida apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, o Instituto Sorrir para Vida tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e o Instituto Sorrir para Vida de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os usuários e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido ao Instituto Sorrir para Vida, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo o Instituto Sorrir para Vida encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Instituto Sorrir para Vida por meio do e-mail contato@sorriraravida.org.br, telefone 11 3085-1255 com Danielle Vanzella.

[8. Direito de acessar e controlar seus dados pessoais](#)

O Instituto Sorrir para Vida oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

1. **Excluir dados:** o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).
2. **Alterar ou corrigir dados:** o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
3. **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que o Instituto Sorrir para Vida poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais.

4. **O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados:** o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso *Data Protection Officer* por meio do e-mail contato@sorrirparavida.org.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

[9. Revisões à política](#)

Caso o Instituto Sorrir para Vida modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site do Instituto Sorrir para Vida. Esta Política é válida a partir de 01/06/2022. Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade, por favor, entre em contato com o Instituto Sorrir para Vida, por meio dos endereços acima/canal de atendimento.

[10. Mediação e foro de eleição](#)

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São Paulo é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

Em caso de incidente com Dados Pessoais, o Instituto Sorrir para Vida, desde já, se reserva a nomear a [JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda.](#) como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.